



## STORE MOPAR

### MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Ti preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi.

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo e inviandolo a [customercare@store.mopar.eu](mailto:customercare@store.mopar.eu).

Ricevuto il “Codice di reso”, trascrivilo nell'[apposito spazio](#) e inserisci il modulo nel pacco insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

#### I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

#### DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine:	
<b>Codice di reso*:</b>	
Note (facoltativo):	

**\*Se non hai il tuo “codice di reso”, richiedilo all'indirizzo e-mail: [customercare@store.mopar.eu](mailto:customercare@store.mopar.eu)**

PRODOTTO RESO (SKU)	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

### **IMPORTANTE**

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a lei spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail all'indirizzo [customer-care@store.mopar.eu](mailto:customer-care@store.mopar.eu)

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da TRIBOO DIGITALE S.r.l. una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

TRIBOO DIGITALE S.r.l., c/o Arcese Logistic, via Groane, 6 20811 Cesano Maderno (MI) ITALY

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di TRIBOO DIGITALE S.r.l., **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso"**.